

## **Általános szerződési feltételek**

### **a W\_dohány program havi ügyfélszolgálati díjra vonatkozóan**

Amely létrejött egyrészről az Erdős 2002 Kft. (Székhely: 9300 Csorna, Szent István tér 24. Adószám: 23799471-2-08) mint szolgáltató a szoftver kizárólagos jogtulajdonosa, a továbbiakban szolgáltató, másfelől a W\_dohány szoftvert használó felhasználó továbbiakban, mint felhasználó között az alábbiakban:

### **Szerződés tárgya**

A felhasználó megbízása alapján a szolgáltató a W\_Dohány szoftver zavartalan üzemeltetése érdekében havi ügyfélszolgálatot biztosít az ÁSZF alapján, az alábbi díjazás szerint.

A felhasználó a szolgáltatási csomagok közül választ, a központi biztonsági mentést pedig opcionálisan kérheti.

### **Szolgáltatási csomagok tartalma és díja**

- Trafik 1-es csomag  
8 Ft + Áfa minden értékesített tétel után
- Trafik 2-es csomag  
6000 Ft + Áfa/hó
- Trafik 3-as csomag  
8000 Ft + Áfa/hó

### **Szolgáltatási csomagok tartalma**

A szolgáltatási csomagok tartalmazzák a W\_dohány szoftver frissítésének díját.

Trafik 1-es csomagban nincs lehetőség a program ismételt indításával egy időben értékesíteni és bevételezni.

A Trafik 2-es csomagban esetében nincs lehetőség a program ismételt indításával egy időben értékesíteni és bevételezni.

A Trafik 3-as csomagban lehetőség van a program ismételt indításával egy időben értékesíteni és bevételezni.

A szolgáltatási csomagok nem tartalmazzák a következőket: online biztonsági mentés, tanúsítványcseré, program újratelepítése, adatbázis hibajavítás, oktatás.

### **Záró rendelkezés**

Egyéb rendelkezések az ÁSZF alapján.

Csorna, 2013. 09. 01